

Kofax TotalAgility Cloud

Kofax TotalAgility® Cloud ofrece la primera plataforma unificada de desarrollo e implementación de aplicaciones de procesos inteligentes del mundo, Kofax TotalAgility, en forma de suscripción SaaS (software como servicio) alojada en Microsoft Windows Azure tanto en multipropiedad como en alojamiento exclusivo.

El desafío First Mile de las primeras interacciones

Kofax TotalAgility resuelve el desafío de procesar eficazmente en tiempo real las primeras interacciones entre el cliente y la empresa, o First Mile™, como nosotros las hemos denominado, que suelen abarcar mucha información, como presentar una reclamación, solicitar una hipoteca o admitir un paciente. Procesos como estos pueden ser lentos, proclives a errores y requerir la intervención de varias personas. Y, lo que es más importante, pueden afectar negativamente a la percepción que el cliente tiene de la empresa.

Descripción general de TotalAgility

TotalAgility es la primera plataforma unificada de desarrollo e implementación de «aplicaciones de procesos inteligentes» del mundo. Las aplicaciones de procesos inteligentes representan una nueva categoría de software diseñada para dar soporte a actividades de negocio muy variables, poco estructuradas, sujetas a cambios frecuentes y en las que intervienen un gran número de personas.

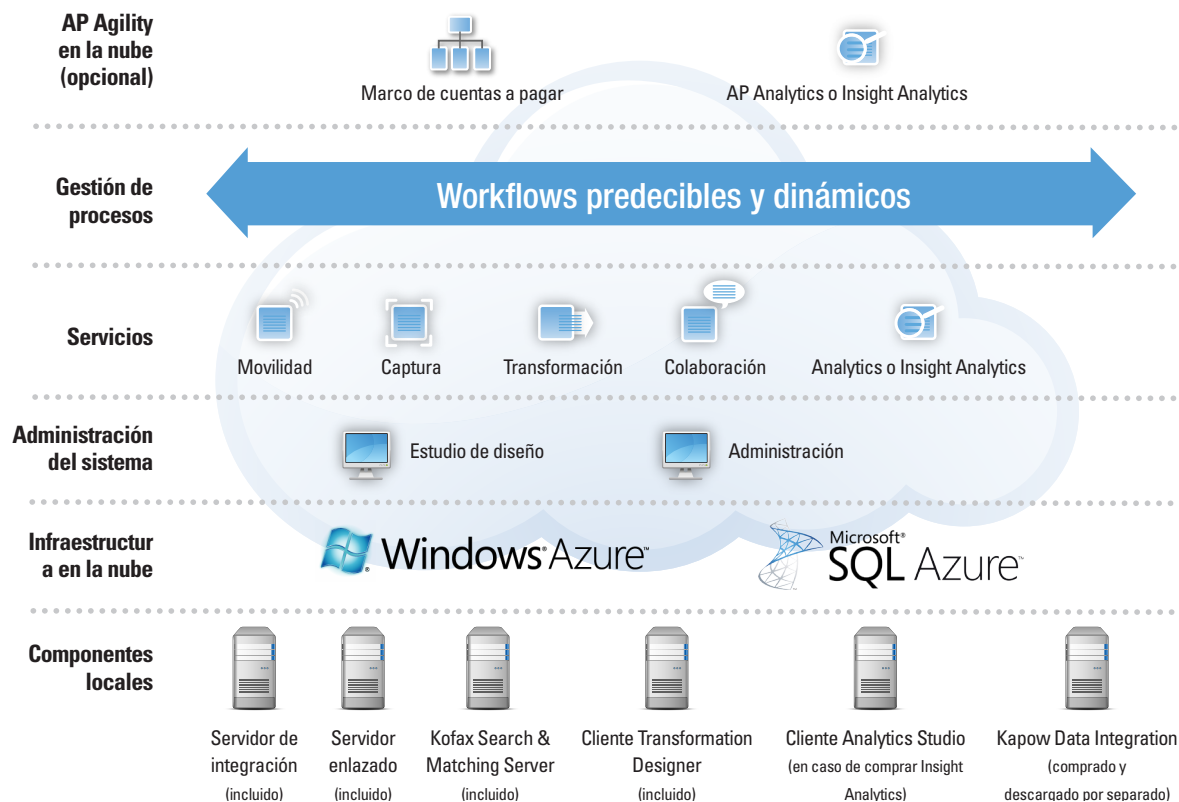
La plataforma combina movilidad, captura de información, gestión de procesos e indicadores para crear una conexión imprescindible entre sus sistemas de interacción (los canales a través de los cuales interactúa con sus clientes) y los sistemas de registro que dirigen su empresa.

TotalAgility le ayuda a aumentar su capacidad de respuesta ante los clientes, mejorar el servicio para obtener una ventaja competitiva, y gestionar mejor y acelerar el crecimiento de su empresa. Esta plataforma unificada le ayuda a reducir el coste total de propiedad (TCO, por sus siglas en inglés) y alcanzar más rápidamente el retorno de la inversión (ROI, por sus siglas en inglés) sin necesidad de modificar sus sistemas de registro.

Introducción a Kofax TotalAgility Cloud

Kofax TotalAgility Cloud ofrece la plataforma de desarrollo e implementación de aplicaciones de procesos inteligentes Kofax TotalAgility en forma de suscripción SaaS (software como servicio) alojada en Azure® tanto en multipropiedad como en alojamiento exclusivo. TotalAgility Cloud permite a las empresas transformar y simplificar radicalmente las primeras interacciones en tiempo real con el cliente basadas en la información, que resultan críticas para la empresa, al explotar la elevada flexibilidad de compra, el breve plazo de lanzamiento al mercado y el bajo coste de propiedad que ofrece una suscripción alojada como software como servicio.

Descripción general de TotalAgility Cloud



Opciones de implementación de TotalAgility

Kofax TotalAgility está disponible en un amplio abanico de opciones de implementación, incluyendo:

- Licencia perpetua de software de TotalAgility a nivel local – propiedad exclusiva o multipropiedad para empresas de externalización de procesos de negocio (BPO, por sus siglas en inglés), oficinas de servicios y centros de servicios compartidos
- Servicio de suscripción alojado como SaaS de TotalAgility Cloud; multipropiedad (propiedad compartida) o alojamiento exclusivo (propiedad individual)

	LOCAL		NUBE	
Oferta	TotalAgility		TotalAgility Cloud	
Plataforma	Suministrada por el cliente		Windows Azure™	
Basada en la nube	No		Sí	
Infraestructura	Dedicada		Dedicada	Compartida
Opciones de implementación	Infraestructura dedicada	Multipropiedad	Propiedad exclusiva	Multipropiedad
Caso práctico	Software para cliente final	BPO, oficinas/ centros de servicios	Servicio para cliente final	Servicio para cliente final
Tipo de licencia	Perpetua		Suscripción anual	
Soporte	Soporte		Incluida	
Infraestructura administrada	No		Sí	

Sectores

TotalAgility Cloud resuelve las necesidades en términos de aplicaciones de procesos inteligentes de los directores de TI y líneas de negocio que desean responder mejor a las necesidades de sus clientes, sin tener que modificar sus sistemas de registro.

- **Servicios financieros:** Proceso de alta de clientes o aperturas de cuentas, transferencias de fondos en cuentas de inversión, solicitudes de préstamos e hipotecas, y captura de documentos adicionales.
- **Seguros:** Proceso de alta de clientes o solicitudes de nuevas cuentas, presupuestos de nuevas pólizas, presentación de siniestros y captura de documentos adicionales.
- **Sanidad:** Proceso de alta de nuevos pacientes, presentaciones de reclamaciones, explicación de coberturas y captura de documentos adicionales.
- **Administración pública:** Proceso de alta para coberturas sociales de los ciudadanos, presentaciones de reclamaciones, solicitudes y renovaciones de licencias y permisos, y captura de documentos adicionales.
- **Cadena de suministro:** Automatización de cuentas por pagar (facturas, requisiciones de compras y documentos de recepción), pedidos, comprobantes de entrega, y conocimientos de embarque terrestre y aéreo.
- **Otros sectores verticales:**
 - **Construcción:** Grado de progreso de la financiación del préstamo
 - **Energía:** Informes del centro de producción en tiempo real
 - **Telecomunicaciones:** Proceso de alta de nuevos clientes o apertura de cuentas

Ventajas de TotalAgility Cloud

TotalAgility Cloud ofrece estas características y ventajas, que se suman a las que ofrece la plataforma TotalAgility:

- **Plataforma unificada en la nube:** Combina las mejores funciones de captura, BPM, DCM, colaboración, móviles, indicadores e integración de datos del sector en una plataforma única basada en la nube, lo que permite a las organizaciones minimizar el coste total de propiedad y acelerar la implementación de soluciones al no tener que instalar e integrar componentes de la plataforma.
- **Desarrollo del prototipo e implementación rápidos:** Desarrolle el prototipo e implemente una solución rápidamente, sin necesidad de comprar, instalar, configurar y mantener hardware y software.
- **Adiós a los gastos de capital:** Cumpla los objetivos de la línea de negocio gracias a presupuestos operativos en lugar de presupuestos de gastos de capital y dependencias de TI.
- **Bajos costes de implementación:** Goce de un coste inicial reducido en comparación con el que representa el hardware y las licencias perpetuas de software o la externalización de procesos de negocio.

- **Evite mejoras de software:** Aproveche las últimas innovaciones de software gracias a la opción de ejecutar siempre la versión más reciente de TotalAgility, sin el coste de mejora asociado.
- **Integración unificada de sistemas legados:** Integre TotalAgility Cloud de forma segura y eficiente en otros sistemas locales y en la nube a través de un servidor proxy individual.
- **Seguridad, fiabilidad y continuidad de negocio certificadas:** Proteja información sensible y garantice la continuidad de negocio gracias a la infraestructura en la nube de Azure, que ofrece un entorno seguro y escalable con una gran disponibilidad y un equilibrio automático de la carga.
- **Múltiples opciones de implementación:** Elija una suscripción SaaS con alojamiento exclusivo en Azure para eliminar riesgos asociados con un entorno en multipropiedad.
- **Estructura de precios por suscripción:** Evite compromisos a largo plazo gracias a una sencilla suscripción todo incluido que comprende ancho de banda y alojamiento.

Requisitos del sistema

Plataforma en la nube

- Microsoft Windows Azure: disponibilidad global
- Opciones de propiedad compartida o exclusiva

Componentes locales

- **Sistema operativo de Transformation Designer:**
 - Windows 7 (32 bits/64 bits) con SP1
 - Windows Server 2008 (64 bits) con SP2
 - Windows Server 2008 R2 (64 bits)
 - Windows 8 (32 bits/64 bits)
 - Windows Server 2012
- **Sistema operativo de Integration Server:**
 - Windows 7 (32 bits/64 bits) con SP1 – Thin Client
 - Windows Server 2008 (64 bits) con SP2 – Servidor
 - Windows Server 2008 R2 (64 bits) – Servidor
 - Windows 8 (32 bits/64 bits) – Thin Client
 - Windows Server 2012 – Servidor

Requisitos del navegador

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari

Acerca de Kofax

Kofax® es un proveedor líder en aplicaciones de procesamiento inteligente para las primeras interacciones con los clientes (First Mile™), basadas en la información. Estas interacciones comienzan con los sistemas de interacción de una organización, que generan comunicaciones basadas en la información en tiempo real con los clientes y proporcionan una conexión esencial con los sistemas de registro (las grandes aplicaciones y repositorios de empresa no se adaptan fácilmente a la tecnología contemporánea). Kofax mejora la experiencia del cliente y reduce los costes operativos para aumentar la competitividad, el crecimiento y la rentabilidad.

Si desea más información, visite kofax.com.