

# Kofax Mobile ID

Con solo una foto, la información se extrae y se introduce en su aplicación móvil automáticamente para acelerar y simplificar prácticamente cualquier proceso de negocio basado en la información.



## Kofax Mobile ID

Kofax Mobile ID™ mejora la experiencia de alta al otorgar a los clientes la posibilidad de simplemente tomar una foto de su identificación con su dispositivo móvil. Este grado de comodidad minimiza el índice de abandono, aumenta la precisión de la información y acelera todo el proceso de alta.

Esta tecnología captura automáticamente la información relevante desde pasaportes, documentos de identificación y permisos de conducir en los 50 estados de EE.UU. y en otros países, corrige cualquier error o excepción, y presenta la información al usuario. Además de leer los datos directamente desde el anverso del documento de identificación, esta solución también puede leer los datos contenidos en el código de barras del reverso, garantizando el nivel más alto de precisión, el rendimiento más rápido y la mejor experiencia de uso.

Esta solución móvil de Kofax mejora la precisión y la eficiencia del proceso de entrada de datos, lo cual genera ventajas inmediatas tanto para el cliente como para la empresa. Tocar la pantalla para tomar una foto permite fidelizar al cliente y le ahorra tiempo, lo cual significa que es mucho más probable que complete el proceso. La tecnología de captura y extracción de Kofax prácticamente elimina los errores en la entrada de datos provocados por los errores tipográficos y la función de autocorrección del teléfono. También proporciona otra forma de validar la identidad, lo cual contribuye a reducir el fraude.

## Reúnase con sus clientes allí donde se encuentren

El canal móvil es claramente el método de comunicación preferido de los clientes y casi todo el mundo que tiene un smartphone también lleva una identificación en su cartera o en su bolso. Kofax Mobile ID ayuda a las organizaciones a comunicarse con las personas allí donde están a través de su canal preferido, además de simplificar el proceso. Al permitir al cliente capturar información y datos directamente desde un permiso de conducir, un pasaporte o un documento de identificación, las compañías pueden mejorar la comunicación con el cliente mientras desarrollan aplicaciones móviles fáciles de usar que simplifican y optimizan la tarea.

## Soporte de la plataforma y tipos de identificación

Kofax Mobile ID está disponible tanto en plataformas iOS como Android, y soporta permisos de conducir nacionales e internacionales, identificaciones estatales y pasaportes (podemos facilitarles una lista completa en caso de que lo solicite).

## Resumen de la tecnología y funciones

**Captura:** Nuestra interfaz de programación de aplicaciones de captura controla el enfoque, el flash y el obturador del dispositivo para garantizar que la imagen se captura correctamente la primera vez. Esto elimina los problemas que suelen afectar tanto a la experiencia de usuario como a la eficacia de la aplicación.

**Conversión:** Una vez capturada la imagen, un archivo de 1MB se convierte en uno de menos de 50kB. Esta reducción automática del tamaño acelera el procesamiento y minimiza el uso de datos.

**Perfeccionamiento de imágenes:** El proceso de perfeccionamiento utiliza Kofax Virtual ReScan® (VRS), una tecnología patentada por Kofax que endereza la imagen, la separa del fondo y la limpia, eliminando alteraciones como sombras. Este proceso es importante, ya que mejora considerablemente la precisión en la extracción de datos junto con la calidad de la imagen.

**Extracción de datos:** Todos los datos relevantes, incluyendo nombre, dirección, género, fecha de nacimiento, número de identificación, fecha de expedición y fecha de vencimiento se extraen y los resultados se devuelven en formato JSON.

**Indicadores avanzados:** Los indicadores móviles de Kofax proporcionan una visibilidad procesable sobre la precisión y el rendimiento de usuarios, dispositivos y documentos. Gracias a esta información, pueden implementarse mejoras y aumentar la usabilidad para optimizar la experiencia del cliente.

**Tiempo real:** Mejore el tiempo de respuesta a los clientes enviándoles los resultados casi en tiempo real; aumente la fidelidad a la marca y la confianza entre los clientes una vez que los haya conquistado.

## Integración con Kofax Mobile Capture Platform

Kofax Mobile Capture Platform permite a las organizaciones desarrollar e implementar soluciones móviles de captura de imágenes para optimizar la comunicación con el cliente basada en la información. Gracias a aplicaciones que van al encuentro de los clientes allí donde están, las organizaciones pueden mejorar el servicio al cliente y acelerar las transacciones, todo mientras aumentan los ingresos y reducen los costes operativos.

La plataforma abierta probada proporciona una tecnología de procesamiento móvil de imágenes que se ejecuta en el dispositivo móvil, y una captura de contenidos en tiempo real para extraer y validar automáticamente esos contenidos. Esto mejora considerablemente la capacidad de una organización

para proporcionar aplicaciones y soluciones de captura móvil dinámicas y eficaces que se gestionan centralizadamente (con mejores datos y costes más bajos), además de proporcionar la mejor experiencia de uso posible.

## Extensión más allá de los documentos de identificación

La captura de documentos de identificación es solo uno de los muchos usos que pueden desarrollarse en sus aplicaciones móviles. La plataforma de Kofax Mobile Capture está diseñada para interactuar sin obstáculos con la plataforma Kofax, que ayuda a las organizaciones a crear un proceso una vez y aprovechar su infraestructura existente para obtener visibilidad y responder a las necesidades de muchas empresas y mercados diferentes. Las funciones pueden extenderse a documentos anexos, pago de facturas (mediante tarjeta de crédito u otros medios), depósitos remotos u otros casos, donde la comunicación con el cliente es crucial, todo a través del canal móvil.

La plataforma también permite la implementación de un aspecto y comportamiento comunes a través de todos los canales de interacción con los clientes, lo que desemboca en la centralización de la gestión, la comunicación con el cliente y el control. Esto contribuye a ahorrar tiempo y dinero, y reduce el plazo de lanzamiento al mercado.

Si desea más información, visite [kofax.com](http://kofax.com).